

ÖNKISZOLGÁLÓ GÉPI AUTÓMOSÓ MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

1. A szabályzat célja

Jelen Működési Szabályzat célja, hogy meghatározza a THE KEY Kft. (székhely: 1056 Budapest, Váci utca 71. II. em. 8., továbbiakban: *Üzemeltető*) által üzemeltetett, személyzet nélküli, önkiszolgáló gépi autómósó szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó feltételeket.

A mosó használatával az ügyfél jelen szabályzatot elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

2.1. A gépi autómósó kizárólag üzemképes, műszakilag megfelelő állapotú járművek mosására használható.

2.2. A mosó használata előtt az ügyfél köteles meggyőződni arról, hogy a jármű:

- megfelel a mosó által megengedett méret- és súlyhatároknak,
- nem rendelkezik lazán rögzített, kiálló vagy sérült alkatrészekkel,
- nem tartalmaz olyan kiegészítőket, amelyek a mosás során sérülhetnek.

2.3. A mosó nem használható az alábbi járművekkel:

- erősen sérült karosszériájú járművek,
- ponyvás, nyitott vagy különleges felépítményű járművek,
- olyan járművek, amelyek gyári előírás szerint gépi mosóban nem tisztíthatók.

3. Használati szabályok

3.1. Az ügyfél köteles a mosóberendezésen, kijelzőn, valamint a helyszínen elhelyezett utasításokat és figyelmeztetéseket maradéktalanul betartani.

3.2. A mosás megkezdése előtt az ügyfél köteles:

- a járművet pontosan a kijelölt helyre beállítani,
- a kéziféket behúzni, automata váltó esetén „P” állásba helyezni,
- a motor leállításáról meggyőződni,
- az ablakokat, ajtókat, csomagtartót bezárni.

3.3. A mosás ideje alatt:

- a járműben tartózkodni tilos,
- a jármű környezetében tartózkodni tilos,
- a berendezés működésébe beavatkozni tilos.

4. Felelősség és kárigény

4.1. Az Üzemeltető kizárólag az üzemszerű használat mellett, bizonyíthatóan a berendezés meghibásodásából eredő károkért vállal felelősséget.

4.2. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget:

- a jármű előzetesen meglévő sérülése miatt,
- a gyártó által nem engedélyezett gépi mosásból eredő károkért,
- nem megfelelő előkészítésből vagy szabályszegő használatból eredő károkért,
- utólag, a mosó területének elhagyása után bejelentett károkért.

4.3. Kárigényt kizárólag a mosás befejezését követően, haladéktalanul, a megadott elérhetőségen lehet bejelenteni, a helyszín elhagyása előtt.

5. Fizetés és szolgáltatás indítása

5.1. A szolgáltatás ellenértéke előre fizetendő, az automatán feltüntetett módokon.

5.2. Elérhető fizetési módok: bankkártya / érintésmentes fizetés / készpénz / egyéb.

5.3. A fizetés befejezését követően a mosási program automatikusan elindul.

6. Biztonság és felelősségi kizárások

6.1. A mosó területén mindenki saját felelősségére tartózkodik.

6.2. Gyermekek és háziállatok a mosóberendezés közelében felügyelet nélkül nem tartózkodhatnak.

6.3. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget:

- a mosó területén bekövetkező balesetekért,
- az időjárási körülményekből eredő károkért,
- a járműben hagyott értéktárgyakért.

7. Adatkezelés és megfigyelés

7.1. A mosó területe vagyon- és balesetvédelmi célból kamerával megfigyelt lehet.

7.2. Az adatkezelés a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak (különösen a GDPR-nak) megfelelően történik. Részletes tájékoztatás az adatkezelési tájékoztatóban érhető el.

8. Záró rendelkezések

8.1. Jelen szabályzat 2025.02.01-től érvényes, visszavonásig hatályban marad.

8.2. Az Üzemeltető jogosult a szabályzat egyoldalú módosítására, amelyet a helyszínen kifüggesztve tesz közzé.

8.3. A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

THE KEY Kft.
Kvaliwash Önkiszolgáló Autómosó
info@automosogodollo.hu | +36 30 210 9616